



**Diensten van de voorzitter**  
Voorzitter van het directiecomité

**Betreft:** HR Team Of The Year

Beste juryleden,

Als voorzitter van de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid heb ik het genoegen het NoVo-team voor te dragen voor de verkiezing van 'HR Team Of The Year'.

Het NoVo-team is niet ontstaan binnen het kader van onze HR afdeling. Dit mag enigszins bijzonder worden genoemd. Het is een tijdelijk HR team dat actief is binnen het domein van de organisatieontwikkeling om een cultuuromslag binnen onze organisatie teweeg te brengen. Het is een multidisciplinair en tweetalig team van 12 collega's met een erg verschillende achtergrond: ze zijn afkomstig zowel van operationele als ondersteunende diensten. Ook hun competenties zijn zeer uiteenlopend, van change management, over organisatiecultuur tot facility management. Hun onafhankelijkheid, teamwerk en enthousiasme waren absoluut een vruchtbare voedingsbodem voor tal van vernieuwende en creatieve ideeën en projecten.

Het NoVo-team streeft één gezamenlijk doel na: van onze FOD een "sexy" overheidsdienst maken waar het voor iedereen aangenaam werken is en waar talentvolle mensen aangetrokken worden kunnen en behouden. Gelukkige medewerkers zijn de bouwstenen van een goede overheidsdienst en dus ook van een goede dienstverlening naar de burger toe.

Onze hele organisatie is gaandeweg doordrongen geraakt van de nieuwe ideeën en waarden die door het NoVo-team aangebracht worden. Ook voor onze HR afdeling zijn de prestaties activiteiten van het NoVo-team een trigger geweest om haar eigen organisatie te professionaliseren. Zo werd er gewerkt aan het onthaal van nieuwe medewerkers, het begeleiden van onze young potentials, trainingen en individuele coaching voor onze leidinggevenden, enz.

Tot slot wil ik ook benadrukken dat het NoVo-team erin geslaagd is meer dan 160 talentvolle vrijwilligers rond zich te verzamelen. Hierdoor heeft onze FOD getoond dat een federale administratie in staat is zichzelf te moderniseren zonder daarbij uitvoerig gebruik te maken van externe consultants. Bovendien heeft Tom Auwers, HR Program Coordinator, de aansturing van het NoVo-team al die tijd blijven combineren met zijn opdrachten als directeur-generaal wat zorgde voor een sterke voeling met de business behoeften.

Meer dan eens wees het NoVo-team het directiecomité erop hoe waardevol haar medewerkers wel zijn. Ze hebben van de FOD Sociale Zekerheid een aantrekkelijke werkgever gemaakt, een organisatie gefocust op haar waarden en met aandacht voor duurzame ontwikkeling, waar medewerkers zelf kunnen kiezen of ze willen telewerken of al dan niet prikken omdat ze weten wat van hen verwacht wordt. Nog nooit in de geschiedenis van onze organisatie werd er zo uitvoerig geluisterd naar onze medewerkers via interne enquêtes, infosessies en discussiegroepen. Door hen actief te betrekken is het NoVo-team erin geslaagd om hun collega's bewust te maken van het belang van de kwaliteit van onze resultaten, van de voordelen van teamwerk en van een zo goed mogelijke dienstverlening naar onze klanten toe.

Ik wil dan ook graag de jury vragen om deze bijzondere verdiensten van het NoVo-team te erkennen en hun kandidatuur voor 'HR Team Of The Year' te weerhouden.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'F' followed by a smaller 'V' and a horizontal line, all connected together.

Frank Van Massenhove  
Voorzitter van het Directiecomité